

チケット払い戻しについて

2020年（令和2年）3月28日（土）、京都府立けいはんなホールにて開催を予定しておりました「宝くじまちの音楽会 南こうせつ with ウー・ファン ～心のうたコンサート～」は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大を受け中止となりました。

ご来場予定のお客様には大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

今回の公演中止に伴い、ご購入いただきましたチケットの払い戻しについてご案内申し上げます。お手数ですが下記の払い戻し方法をご確認の上、お手続きを進めてくださいますようお願い申し上げます。

払戻期間 2020年3月9日（月）～3月30日（月）

ご購入方法によって払い戻し方法が異なります。ご購入先をお確かめの上、お手続きをお願いいたします。

必ず払い戻し期間内にお手続きをお願いいたします。期間外の払い戻しは致しかねますので予めご了承ください。

●ローソンチケットでご購入されたお客様

ご購入いただいた（引換えた）コンビニ店舗（ローソンもしくはミニストップ）にて払い戻しさせていただきます。

チケットをお持ちの上、店内設置のLoppiで払い戻しの操作を行ってください。

詳しくはこちら <https://1-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

●けいはんなオンラインチケットサービス（けいはんなプラザホームページ）でご購入されたお客様

発券されたセブンイレブン店舗にて払い戻しさせていただきます。チケットをお持ちの上、店舗レジにて払い戻しを行ってください。

●けいはんなプラザ窓口でご購入されたお客様

けいはんなプラザ3階チケットカウンターにてチケットと引換に払い戻しさせていただきます。

<営業時間：平日 10：00～17：00>

クレジットカードでお支払いされたお客様は、クレジットカード会社を通しての払い戻しとなります。

ご使用されたクレジットカードを必ずお持ちくださいますようお願いいたします。

※けいはんなプラザ窓口でご購入されたが、窓口へお越しいただくことが難しいお客様

「払い戻し依頼書」と「チケット」を「特定記録郵便」にて下記住所までお送りください。

詳しくは「払い戻し依頼書」に記載しておりますので必ずお読みのうえお手続きいただきますようお願いいたします。

クレジットカードでお支払いされたお客様は、クレジットカード会社を通しての払い戻しとなります。

払戻依頼書をダウンロードしご確認ください。

<郵送先>

〒619-0237 京都府相楽郡精華町光台 1-7

株式会社けいはんな「宝くじ公演払い戻し」係 あて

払い戻しのお問い合わせ 株式会社けいはんな事業部

TEL:0774-95-5115

（営業時間 平日 10：00-17：00）